



nido d'infanzia da 0 a 36 mesi

CARTA DEI SERVIZI



*“Ogni bambino
ha il suo modo originale
di essere al mondo”*

B. Aucouturier



INDICE

Premessa	2
Chi siamo	3
Il nostro nido	4
Principi fondamentali del nostro lavoro.....	5
I nostri spazi e modalità di gestione	6
Collaborazione con le famiglie	7
Appuntamenti del nido.....	8
Giornata tipo e routine	9
Ambientamento.....	10
Progetto educativo pedagogico.....	11
Saper fare	12
Sede amministrativa	12



Premessa

Cari genitori, questa carta dei servizi è un documento che fissa i principi e i criteri per l'erogazione del servizio di asilo nido, ne stabilisce i livelli qualitativi (standard) da rispettare e indica precisi riferimenti per le segnalazioni da parte degli utenti. Rappresenta dunque un impegno concreto per l'erogatore del servizio verso il raggiungimento di precisi obiettivi di gestione e verso la riqualificazione dei rapporti con l'utenza.

E' infine uno strumento di programmazione dinamico, suscettibile di aggiornamenti e variazioni conseguenti a mutamenti che si possono verificare.

Ci impegniamo ad accogliervi con professionalità e passione, sperando che voi possiate trovare nel nostro servizio un supporto al vostro essere genitori.

Il nostro nido ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo. In questo cammino fatto di esperienza e conquista il GIOCO ricopre un ruolo fondamentale.



“Il gioco è il lavoro dei bambini”

Meadows, 1986

Il bambino gioca per acquisire conoscenze; il gioco sviluppa linguaggio, disegno, attività logica, creatività, espressione ed inoltre è fondamentale per stabilire rapporti con sé, con gli altri e con la realtà esterna.

L'asilo Papaveri e Papere lavora sul fronte della conquista dell'autonomia del piccolo offrendo percorsi di gioco e attività didattiche senza tralasciare però due grandi componenti: l'affetto e l'ascolto dei reali bisogni del bambino.

L'obiettivo è si offrire un ambiente per lo sviluppo corporeo, cognitivo e sociale dando però ampio spazio ai temi dell'affettività e della relazione: perché non esiste educazione senza una relazione affettiva tra adulto e bambino.

Chi siamo

Il nostro gruppo di lavoro è costituito da figure con caratteristiche e competenze specifiche differenti.

Amministratore Unico e Coordinatrice Pedagogica, Malacka Ahmed Mohamed EL-Boshi, laureata in Pedagogia, specializzata in marginalità e disabilità, nel corso degli studi ha approfondito, grazie a diversi tirocini, gli interventi pedagogici utili a bambini con disabilità.

Lavora da oltre dieci anni nel settore dell'infanzia, prima come educatrice e poi come pedagoga con molta esperienza per la fascia di età 0-36 mesi.

Il mio ruolo è quello di coordinare le attività pedagogiche, di gestire il personale e le questioni amministrative e soprattutto le relazioni con le famiglie. Collaboro con le educatrici sulla stesura delle programmazioni annuali dei singoli gruppi e sulle osservazioni individuali dei singoli bambini.

Il personale educativo è composto da puericultrici ed educatori; ha grande esperienza perché molte di loro lavorano presso l'asilo dalla sua nascita e tutti gli anni seguono corsi di aggiornamento e formazione.

Una psicoterapeuta dell'infanzia e della famiglia, la Dottoressa Mara Giani, collabora con l'asilo e, oltre a supportare le educatrici e i bambini nel momento del bisogno, offre i suoi servizi anche ai genitori.

La formazione della nostra **pedagogista** e la supervisione di una pedagoga esterna garantiscono il controllo e la qualità per un'offerta sempre migliore.

Dal 2009 siamo associati ad Assonidi, associazione di categoria aderente ad Unione Confcommercio Milano, che ha come fondamento del proprio statuto l'etica nella gestione e la garanzia di servizio di eccellenza per le famiglie.

La nostra **cuoca** prepara i pasti in modo accurato, secondo il menù studiato dalla nostra consulente nutrizionale, che con molta passione e professionalità ha reso il nostro menù divertente ed interessante.

Il nostro nido

Il nostro nido nasce nel 2003 con l'idea di creare un luogo dove ogni bambino trova occasione di gioco, di curiosità e di scoperta, di socializzazione tra coetanei, di esplorazione dell'ambiente circostante in un clima affettivamente sereno e nel rispetto dei propri ritmi evolutivi.

Offriamo **un servizio alle famiglie** che hanno la necessità o fanno la scelta di affidare i loro figli a **personale educativo qualificato** in un ambiente adeguato, ricco di proposte e di attività dove, attraverso esperienze ludiche, venga favorita la crescita armoniosa di ciascuno.

Cerchiamo di creare un **luogo di socializzazione e di stimolo** delle loro potenzialità affettive, sociali e cognitive, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo in un **ambiente sereno e sicuro** dove ci sono le condizioni per costruire la propria autostima e sviluppare la fiducia in sé e negli altri.



Principi fondamentali del nostro lavoro

Uguaglianza

Il nido Papaveri e Papere ha la finalità di garantire ad ogni bambino uguali opportunità di apprendimento e socializzazione, senza alcuna distinzione di sesso, diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica. La dignità e la possibilità di un percorso verso l'autonomia aiutano a costruire la fiducia in sé stessi e a sviluppare il piacere d'imparare.

Trasparenza

Attraverso procedure trasparenti è garantita l'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo a tutti gli aspetti di funzionamento. E' assicurata la costante e completa conformità alle leggi e ai regolamenti, un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni.

Il gestore si rende disponibile all'integrazione con le diverse agenzie presenti sul territorio e a partecipare a momenti di confronto promossi dagli enti del territorio.

Collaborazione

Papaveri e Papere valorizza e sostiene la partecipazione delle famiglie con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante.

Riservatezza

I bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla salvaguardia della privacy per quanto attiene al trattamento delle immagini e dei dati personali sensibili.



I nostri spazi e modalità di gestione

Il nido Papaveri e Papere offre **ampi spazi a misura di bambino** e ambienti che favoriscono lo sviluppo motorio e cognitivo. Sono stati studiati per essere funzionali alle attività proposte e per rispettare i bisogni del bambino come singolo e come parte del gruppo.

Sono organizzati spazi differenziati per rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, alle esigenze di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo.

Tutti i giochi e le strutture sono state scelte per **salvaguardare la sicurezza** dei bambini e per stimolare la loro curiosità e voglia di scoprire il mondo che li circonda.

Il nido è organizzato in "bolle", Il gruppo può essere eterogeneo oppure omogeneo. Ogni bolla ha a disposizione un suo spazio ben definito all'interno del quale ci sono tutti i materiali e gli strumenti, adeguati alla fascia di età, per poter fare attività motoria, espressiva, manipolativa, esplorativa e simbolica. Lo stesso spazio viene utilizzato per il pranzo e il riposino pomeridiano.

Nel nido l'organizzazione e la cura degli spazi e dei materiali è parte integrante del nostro lavoro ed è oggetto di continua revisione all'interno della progettazione operativa dell'équipe.

Il nido è **aperto** da settembre a luglio, da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 19:00. E' previsto il servizio di pre-scuola dalle 8:00 alle 08:30 e post-scuola dalle 16:30 alle 19:00. È previsto anche il servizio part-time.

Ai fini dell'iscrizione del/della bambino/a è necessaria la compilazione del modulo di iscrizione, il versamento della relativa quota di iscrizione e la retta del primo mese di frequenza (a prescindere dalla data stabilita per l'inserimento).

La quota di iscrizione e la prima mensilità non sono in nessun caso restituibili.

Collaborazione con le famiglie

Il nido programma opportunità perché tale rapporto diventi **dialogo costruttivo** e non di competizione o delega.

E' fondamentale instaurare con i genitori un **rapporto basato sulla conoscenza e sulla fiducia** perché la qualità dell'esperienza del bambino è saldamente connessa a quella della famiglia.

Il nido rappresenta per i genitori la possibilità di condividere il percorso di crescita del proprio bambino; il nostro impegno è promuovere la partecipazione delle famiglie, creando quotidianamente **momenti di scambio**.

Collaborare con i genitori significa:

- avere un **atteggiamento accogliente e di ascolto**;
- valorizzare la loro unicità;
- favorire **la comunicazione quotidiana**, consentendo ai genitori l'accesso a tutte le informazioni riguardanti il proprio bambino;
- **documentare** il nostro lavoro per rendere i genitori più partecipi dell'esperienza educativa che offriamo.

Ai neo genitori offriamo la possibilità di conoscere anticipatamente il servizio con **una visita guidata**.

Nel corso dell'anno il nido propone **due appuntamenti individuali**, per condividere la crescita del bambino e potenziare l'efficacia dell'alleanza educativa fra Nido e famiglia.

Uno sportello di ascolto è tenuto dalla pedagoga che è a disposizione per rispondere a tutti i dubbi e alle domande delle mamme e dei papà.

Momenti di osservazione di gruppo bambini al nido

Per monitorare il sano sviluppo dei bambini, nell'area motoria, area cognitiva e area emotiva, in modo da monitorare o identificare situazioni di discrepanza rispetto ad uno sviluppo in norma. Ad integrazione delle osservazioni educativo-pedagogiche che lo staff educativo svolge durante tutto l'anno scolastico. Due volte l'anno una psicologa e psicoterapeuta e una terapeuta della neuropsicomotricità, svolgeranno osservazioni dei gruppi classe al fine di garantire un'equa valutazione dei bambini frequentanti il nostro asilo.

Appuntamenti del Nido

Settembre: riunione dedicata al tema ambientamento. Incontro rivolto solo ai nuovi iscritti.

Colloquio durante l'ambientamento: consiste nel compilare la documentazione fornita dal nido sulle abitudini di vita del bimbo.

Assemblea con genitori ed educatrici per la presentazione della Progetto Educativo.

Colloqui individuali per dare e ricevere informazioni relative allo sviluppo evolutivo del bambino.

Feste di Natale e di fine anno per festeggiare insieme ai genitori momenti speciali.

Riunione per le famiglie i cui bambini andranno alla Scuola dell'infanzia: un incontro di accompagnamento sul tema del "passaggio" .

Colloqui di consulenza psico-pedagogica: su richiesta.



Giornata tipo e routine

E' importante che l'équipe educativa sappia creare una ROUTINE, ossia una serie di momenti che si ripetono nell'arco della giornata in maniera costante e ricorrente. Prevalentemente legate al soddisfacimento di bisogni fisiologici del bambino; ciò costituisce un notevole elemento di orientamento rispetto ai tempi e al succedersi delle diverse situazioni della giornata.

Stabilità e cambiamento possono essere considerate le due caratteristiche principali della routine: attraverso la ripetizione di determinate azioni, viene offerta ai bambini la possibilità di ritrovarsi in "contenitori" spaziali e temporali, noti e rassicuranti che progressivamente permettono loro di compiere i primi significativi cambiamenti.

La ripetitività da sicurezza e aiuta i bambini a comprendere la realtà che li circonda: il ripetersi dei **momenti di routine** va visto quindi come condizione di rafforzamento delle abilità cognitive e comportamentali sollecitate.

Le attività giornaliere si articolano e si differenziano prevalentemente nelle fasi di ACCOGLIENZA, ATTIVITÀ LUDICO-EDUCATIVE, ROUTINES, secondo i seguenti orari:

- 8:00** Servizio di pre-scuola con accoglienza. Gioco libero in attesa dei compagni
- 8:30** Accoglienza. Gioco libero in attesa dei compagni
- 10:00** Merenda a base di frutta
- 10:15** Alternanza di laboratori manipolativi, di lettura, psicomotricità, creativi e gioco libero nei vari spazi.
Per i più piccoli è prevista la nanna.
- 11:15** Cambio e pulizia personale
- 12:00** Pranzo
- 12:30** Pulizia mani, viso e cambio. Prima uscita
- 13:30** Cambio e nanna
- 15:00** Prima uscita full time
- 15:30** Cambio e gioco libero
- 16:00** Gioco libero e seconda uscita full time
- 17:00** Merenda per i bambini del prolungamento pomeridiano
- 17:30** Terza uscita full time e gioco libero
- 18:00** Uscita per i bambini del post-scuola fino alle **19:00**

Ambientamento

L'ambientamento al nido, dopo lo svezzamento, è il primo significativo distacco dalla figura materna e dall'ambiente familiare.

Consapevoli della delicatezza con cui deve essere affrontata questa fase, è stato pensato un ambiente dove bambini e genitori si possano sentire tranquilli e sereni **"come a casa"**. E' questa infatti la condizione fondamentale per un buon ambientamento del bambino al Nido.

Il nostro ambientamento prende spunto dall'**ambientamento svedese**.

Bambino e genitore esplorano il nuovo ambiente, conoscono le educatrici e gli altri bambini vivendo tutte le routine previste. Condividono il momento del pasto, del gioco e delle attività. È il genitore che cambia il piccolo, lo accompagna nel momento della nanna ed è lì ad attendere il suo risveglio. Tutto questo per **tre giorni**, periodo durante il quale l'educatrice osserva le abitudini del bambino, affianca il genitore ed entra in contatto con loro in modo graduale, diventando a mano a mano una figura familiare per entrambi.

Il quarto giorno il genitore accompagna il bimbo al nido, lo saluta e va al lavoro.

I bambini acquisiscono in tre giorni familiarità con gli spazi del nido e con l'organizzazione temporale di quell'ambiente che hanno imparato a conoscere insieme alla mamma o al papà.

Le modalità di inserimento rispettano **i tempi dei bambini** ma tengono conto anche delle **esigenze delle famiglie**. Questa proposta, infatti, richiede al genitore solo 3/4 giorni di ferie e non la lunga serie di permessi lavorativi che a volte si è costretti a prendere per l'inserimento tradizionale.



Gli orari dell'ambientamento:

- primo giorno dalle 10:30 alle 12:00,
- secondo giorno dalle 10:30 alle 13,
- terzo giorno dalle 10 fino a dopo la nanna pomeridiana per chi fa orario 15/16/18,
- quarto giorno senza adulto di riferimento dalle 10 fino a dopo la nanna.

Il nostro progetto educativo-pedagogico

Le parole chiave del nostro progetto educativo-pedagogico sono tre: CRESCERE, EDUCARE E APPRENDERE.

CRESCERE: per un bambino crescere significa fare esperienza di un incontro felice, il nostro compito è quello di facilitare tale incontro, facendo sì che sia realmente felice, motivante, articolato e costruttivo. Si cerca di creare le condizioni affinché sia possibile, per i bambini, appropriarsi attivamente del mondo, apprendere ciò che è loro necessario e possibile in relazione alle proprie capacità.

EDUCARE: non significa stimolare, richiedere, spingere, ingozzare, controllare, programmare la vita infantile, bensì predisporre le condizioni per incontri positivi con il reale e, attraverso esso, con se stessi.

La sfida più complessa e impegnativa per la crescita non è tuttavia rappresentata dall'insieme delle "cose" che costituiscono il reale, ma sono le persone, gli altri e l'ambiente.

L'altro, per i bambini sta ovunque: nell'assenza delle figure a cui si sente legato e che sono al lavoro, nelle logiche delle organizzazioni educative di cui respira il clima, nell'incontro diretto di coetanei ed estranei.

APPRENDERE: in questa prospettiva, particolare attenzione vengono ad assumere le dimensioni del linguaggio e della comunicazione. Crescere in competenza comunicativa significa non solo imparare a padroneggiare lo strumento linguistico, ma apprendere il ruolo che la comunicazione ha nelle relazioni umane, le potenzialità che possiede per regolare le relazioni, sostenere il pensiero e risolvere problemi. Questo si ottiene grazie al ruolo delle educatrici ascoltando e accogliendo l'essere del bambino lo aiutano a crescere in un ambiente disposto all'ascolto.

Altri due aspetti importanti per il nostro progetto pedagogico sono **l'approccio ludico e l'attenzione al benessere quotidiano.**

La valorizzazione della dimensione ludica potrebbe essere considerata la caratteristica principale delle metodologie e delle tecniche usate per perseguire i nostri obiettivi educativi. Giocare è molto più che "fare un'attività", "usare un giocattolo", "passare del tempo" o "ricrearsi". Giocare significa fare "come se", esplorare possibilità all'interno di un limite dato, sperimentare regole e regolarità, sintonizzare interazioni e raffinare sequenze d'azione. Giocare è un modo di porsi di fronte al reale, uno stile libero e attivo, curioso e creativo di mettere alla prova il mondo e se stessi. Perché il gioco possa essere realmente tale è necessaria una grande professio-

nalità, che si esprime attraverso le tecniche di animazione ludica. Animare il gioco significa per noi predisporre contesti e materiali, lanciare e raccogliere proposte, facilitare gli scambi e l'organizzazione del gruppo. Ogni gioco è dunque pensato (nel senso di predisposto, monitorato e finalizzato). L'attenzione alla dimensione ludica è strettamente connessa alla scelta di dare forte priorità, nella struttura, al benessere quotidiano.

Gli obiettivi educativi sono sintetizzabili in quattro fondamentali dimensioni:

senso di sicurezza, identità, autonomie, competenze.

Sono quattro dimensioni fortemente legate tra loro. La realizzazione di esperienze di autonomia permette di rafforzare una identità positiva ma, paradossalmente, solo il senso della propria identità, distinta e indipendente, sorregge i vari gradini di conquista di autonomia. La progettualità educativa delle nostre proposte include un'attenzione ulteriore a valori condivisi con le famiglie, promuovendo attivamente la cura della qualità e della bellezza, il valore dell'universalità ed il senso di responsabilità personale.

Saper fare

Per saper fare si intende il fare educativo che prevede la capacità di coniugare la teoria con la pratica, comprendere prima di intervenire, analizzare prima di progettare, mantenere sempre vivo l'atteggiamento di costante curiosità verso i bimbi e il proprio lavoro.

Per questo motivo abbiamo investito nella formazione aderendo al **progetto PEQ** (Percorsi Educativi di Qualità), un progetto innovativo di formazione permanente promosso da Assonidi. Grazie a PEQ, un formatore pratico mette a disposizione la propria competenza per rileggere e valorizzare le pratiche quotidiane ed affiancare il personale educativo nell'affrontare i problemi di ogni giorno. PEQ è un bollino che garantisce il controllo e la promozione della qualità per raggiungere **standard qualitativi più elevati.**



Sede amministrativa

Papaveri e Papere srl - Viale Umbria 63 - 20135 Milano
tel/fax 025463617 - cell. 3478233930



*Questo è il nostro dovere
nei confronti del bambino:
gettare un raggio di luce
e proseguire il nostro cammino.*

Maria Montessori

.....

.....

.....

.....

.....

.....





ASILO PAPAVERI E PAPERE
Viale Umbria 63 • Milano • tel 02 5463617
cell 347 8233930 • info@asilopapaveriepaperere.com

aperto da lunedì a venerdì • dalle 8:00 alle 19:00
da inizio settembre a fine luglio

www.asilopapaveriepaperere.com

